

Bogotá, Agosto 6 de 2010
Clínica del Occidente
La ciudad

Mi nombre es Sandra Milena Ortiz, fui paciente de la clínica desde el día 6 de julio hasta el día 22 del mismo mes.

Me encontraba en embarazo en casi las 26 semanas, pero por un fuerte dolor abdominal y sangrado severo ingrese, el primer diagnostico fue que la placenta esta desprendiéndose y desde ahí recibí las atenciones correspondientes a mi caso.

Mi familia y yo estamos agradecidos por la atención que nos brindaron al proveerme la urgencia del caso que tenía, porque después descubrieron que era una enfermedad grave que lo que entiendo se llama HELLP, algo terrible para nosotros porque sufrimos la perdida de nuestro bebe que según por lo que escuche no tenía los pulmones totalmente desarrollados y si no fuera por la intervención de los médicos, también yo hubiera quedado en esa cirugía de desembrazarme.

Posteriormente venia la recuperación en piso 4 habitación 11, la atención de las enfermeras conmigo fue eficiente, pero desafortunadamente sufrí una subida de tensión, la cual me produjo dos hematomas en la cabeza y si no fuera por la atención oportuna del cuerpo medico y la ayuda divina de nuestro Dios, no estaría compartiendo este breve testimonio.

No recuerdo el nombre del Neurocirujano que me hizo la cirugía el día 11 de julio del presente año, pero fue muy eficiente al operarme a tiempo y con el poco de vida que mostraba en el momento, y además estuvo pendiente en los días de recuperación en la UCI y en el piso.

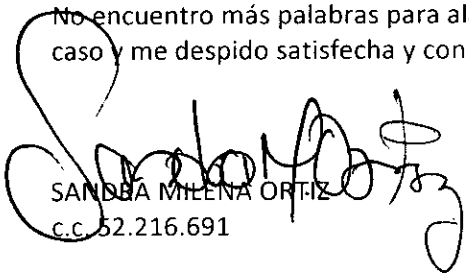
Estoy altamente agradecida con el Dr. German Alberto Ruiz quien me recibió desde el primer momento de este episodio de nuestras vidas, el cual me ha medicado y observado mientras estuve dentro del plantel y fuera de el, y Alexandra su secretaria que muy hábilmente ha estado colaborándonos.

A la enfermera jefe Sra. Betsý Salomón quien me mostro cariño junto con la enfermera Yolanda que no recuerdo su apellido, y también el cuerpo de enfermeras que cuando estaban de turno me extendían ese calor humano que necesitaba en ese momento.

Agradezco también al personal de atención al usuario que en los momentos que mi familia necesito algunas respuestas se esmeraran por atender la necesidad y colaboraron en dar una muy buena comunicación.

A los vigilantes de los diferentes turnos y posiciones nos dieron información necesaria y no fueron despectivos ni groseros como suele suceder en otros planteles médicos.

No encuentro más palabras para alabarles en cuanto a la atención ofrecida por todos ustedes a mi caso y me despido satisfecha y con vida.


SANDRA MILENA ORTIZ
c.c. 52.216.691