

Bogotá, Julio 25 de 2011



11 JUL 24 19:49

**SEÑORES
CLINICA DEL OCCIDENTE
CIUDAD**

Me dirijo a ustedes para darle las gracias a todo el personal de la Clínica, a las personas del área de cocina, a los hombres y mujeres del servicio de vigilancia, también quiero agradecer al doctor de urgencias que atendió a mi esposos Hernando Guzmán Villada identificado con cédula de ciudadanía No. 18.387.966 de Calarcá – Quindío, que llego el día 10 de Julio en horas de la madrugada en un accidente de moto, es ante todo un hombre muy humano, atento, que bueno que todos los médicos tuvieran la calidad humana como la tiene el, ya que a pasar los años no la ha perdido.

Agradezco al personal de urgencias, a sus enfermeras especialmente a la enfermera Sandra que se encontraba en observación, agradezco a los camilleros por su amabilidad en esos momentos de angustia y a los del piso tercero sur, a sus jefes y enfermeras en especial a la jefe Andrea por su cariño, amabilidad y calidad humana como a las enfermeras Jenny Pinzón, Sandra Parra y Rosario López.

Quiero agradecerle especialmente a la Jefe de servicio al cliente llamada Ruth, por intervenir para la operación de la mano derecha ya que duro 2 días en ayunas, esperando. También agradezco a la recepcionista Carolina y demás recepcionistas.

Solo espero que puedan coordinar mejor las cirugías programadas de los pacientes hospitalizados para evitar inconvenientes futuros.

Atentamente

MARIA ESPERANZA HERRERA
C.C. 35.500.883 de Suba
TELEFONO: 313 3292882
CALLE 97 No. 62-30