

## Tips: **Visita o Estadía**

Somos una institución acreditada en salud, con **40 años** de experiencia cuidando de nuestros pacientes. A continuación encontrará algunas indicaciones y recomendaciones para que su estadía o visita sea óptima y segura.

### **Derechos y deberes del paciente**

Para la clínica del Occidente es importante que usted conozca sus derechos y deberes con el fin de ofrecerle una atención con excelencia. Recuerde que usted tiene:



#### **Derecho a**

- Acceder a los servicios de salud
- Elegir libremente su asegurador
- Recibir información y atención oportuna
- Ser tratado con dignidad y calidez
- A tener privacidad en su información
- Aceptar o no un acompañamiento espiritual
- Hacer parte o no de investigaciones científicas
- A que se respete su decisión de donar órganos
- A contar con un médico tratante
- A recibir un servicio seguro



## Y tiene deber de

- Autocuidarse
- Ser honesto con el personal
- Identificarse
- Seguir el tratamiento
- Cumplir con las normas de la clínica
- Tratar con dignidad al personal que lo atiende
- Hacerse responsable de sus decisiones
- Asumir los pagos de los servicios adicionales
- Actuar de manera solidaria ante situaciones adversas

## ¿Vas a ingresar a la Clínica del Occidente?

Recuerda tener presente las siguientes indicaciones para permanecer en nuestras instalaciones



### Presentar carnet de vacunación contra el COVID-19

Físico o digital desde [www.mivacuna.sispro.gov.co](http://www.mivacuna.sispro.gov.co)



### Lavado de manos

Antes, durante y después de la visita



### Presentar un documento de identidad

Diferente a la cédula, licencia, tarjeta bancaria o del sitp



### Uso permanente del tapabocas

Antes, durante y después de la visita



### Portar mínima cantidad de objetos personales

Reduce el contacto y manipulación de objetos



### Asistir en los horarios establecidos

En este mismo archivo se especifican los horarios de información y visitas

# Horarios de Información y visitas

IMPORTANTE: Para facilitar el proceso de comunicación con la familia, es necesario definir **un solo interlocutor** para recibir la información del paciente.

## Unidades **en** Aislamiento - Áreas Respiratorias

AER URGENCIAS / UCI 2 - ADULTOS / HOSP. CAMAS: 313 A-B a la 316 A-B

No reciben visita ni acompañamiento permanente

El médico llama al familiar registrado para dar información

Se realizan videollamadas en la tarde al familiar registrado y responsable

## Unidades **sin** Aislamiento - Áreas Generales

Una sola visita por una persona definida por la familia con esquema de vacunación completo en los siguientes horarios según el área/servicio:

SERVICIO	HORARIOS
UCI 1 - CORONARIA	10:00 AM a 11:00 AM para información y visita
UCI INTERMEDIA	11:00AM a 12:00 PM para información y visita
HOSPITALIZACIÓN	9:00AM a 1:00 PM vsita - 11:00AM Información
URGENCIAS	11:00AM a 12:00PM Visitas en áreas de: Hidratación y reanimación primer piso 12:00PM a 1:00PM visitas en área de Observación <b>15 min por familiar</b>
CIRUGÍA	11:00AM / 4:00PM / 7:15PM Ingreso familiar para Información
PARTOS	10:00AM / 3:00PM / 8:00PM Ingreso familiar para Información
UCI NEONATAL	Ingresa mamá/papá en franja de 2h para lactancia y fortalecer vínculo <b>Camas 1 a 12:</b> 8:00AM - 10:00AM <b>Camas 13 a 21:</b> 2:00PM - 4:00PM

## Observaciones Importantes

Acompañante Permanente (Autorización Especial)	<b>Por:</b> Adulto mayor, trastornos neurológicos y de comportamiento, pacientes en estado de discapacidad, menores de edad en urgencias, y casos solicitados por criterio médico. <i>Ingresar 1 familiar en el día y 1 en la noche con esquema completo de vacunación.</i>
Entrega de Pertenencias (Pacientes en Aislamiento)	Los familiares deben acercarse a la entrada principal en los siguientes horarios: 9:00AM - 10:00AM 3:00PM - 4:00PM
Canal de Comunicación Alternativo	Recuerden que también pueden comunicarse con Atención al Usuario al número 315 392 6664

## Servicios Permanentes de Apoyo



### Acompañamiento Espiritual

Ofrecemos el acompañamiento del padre Pedro, que pueden solicitar en la oficina de Atención al Usuario: 1er Piso, por la entrada de urgencias junto a la sala de espera o llamando al teléfono 4254620 Ext 886 o al celular 315 392 6664



### Acompañamiento Psicológico

Contamos con el acompañamiento de psicólogos clínicos, que pueden solicitar en la oficina de Psicología Clínica: 1er Piso, por la entrada de urgencias frente a facturación o llamando al teléfono 4254620 Ext 103



### Atención al Usuario

Contamos con un equipo de Atención al Usuario, que pueden solicitar en: Oficina 1er Piso, por la entrada de urgencias junto a la sala de espera o llamando al teléfono 4254620 Ext 886 o al celular 315 392 6664

## Líneas de Atención Bogotá

CITAS - Especialidades Médicas  
**(601) 425 4656**

Conmutador - Otros Servicios  
**(601) 425 4620**